

801 《管理学》考试大纲

一、考试题型

- 1、名词解释
- 2、简答题
- 3、论述题
- 4、综合分析题

二、考试参考用书

- 1、《管理学》，马克思主义理论研究和建设工程重点教材《管理学》编写组，高等教育出版社，2019年。
- 2、《管理学：理论与实践（第二版）》，李传军主编，北京大学出版社，2018年。

三、考试内容

第一篇 总论

了解管理学的特点与管理学的学习方法；

熟悉本课程的主要内容，理解管理学的框架结构；熟悉古典管理理论和行为理论；

掌握管理的基本概念、内涵与本质，管理的职能、管理者的分类、管理者的角色和技能等。特别是马克思主义关于管理问题的基本观点和重要论述。熟练掌握管理思想和理论发展的历史脉络。

第二篇 决策

了解相关的决策理论和决策的影响因素；

熟悉决策的涵义、原则、依据和过程；

掌握决策的各种定性、定量方法决策方法。能够运用相应的决策方法进行相关决策。

第三篇 组织

了解组织的定义、组织设计的任务；

熟悉组织设计的基本原则，影响组织设计的因素，组织文化的概念、特征、基本结构、内容以及功能；能结合中国优秀传统文化理解文化的塑造过程。

掌握组织结构的各种类型，以及各种类型的优缺点和适用范围；掌握管理层次与管理幅度的互动关系，集权与分权的关系以及与授权的关系，组织中职权的三种类型与差异。掌握正式组织与非正式组织的异同和作用。能够运用相应的组织理论设计组织结构。

第四篇 领导

了解领导的内涵、特征和作用，领导与管理的区别，有效激励的各种具体方式方法；
熟悉权力的主要来源，领导风格类型、激励原理；

掌握主要的领导理论和激励理论，其主要内容与观点，优点与缺陷。能灵活运用各种领导理论与激励理论分析问题、解释问题和解决问题。

第五篇 控制

了解控制的概念、内涵，控制的必要性、控制的基本原理；

熟悉控制过程与控制类型；

掌握有效控制的基本特征，掌握全面质量管理方法、六西格玛管理方法等质量控制方法。

第六篇 创新

了解创新的内涵、作用、类型与特征；

熟悉创新与维持的关系、管理创新职能的基本内容；熟悉熊彼特、德鲁克等学者的经典创新理论。

掌握创新过程及其管理。关注当前管理面临的挑战与未来发展展望。